

Россия, 443124, г. Самара, ул. 5-я просека, дом 99, офис 6, тел.
8-846-202-11-77



ИНН/КПП 6316201730/631601001

ОКПО 33549089, ОГРН 1146316007584

р/с – 40702810954400045910

ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК – 043601607, к/с – 30101810200000000607

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «СПА»

М.В.Суранов

_____ М.П. подпись

« _____ » _____ 2020г.

Положение о подарочных сертификатах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение услуги в сети спа-салонов ТВОЙТАЙ (далее - Компания) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

Сертификат содержит индивидуальный номер и дату продажи.

Покупатель Сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в месте продажи Сертификата, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услугу посредством обмена Сертификата на выбранную услугу.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Компания не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием сертификатов. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.5. Приобретая Подарочный сертификат, Покупатель выражает свое согласие с условиями и правилами обращения и использования подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении.

1.6. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте Компании, а так же находится в сети СПА-Салонов ТВОЙТАЙ.

1.7. Компания оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

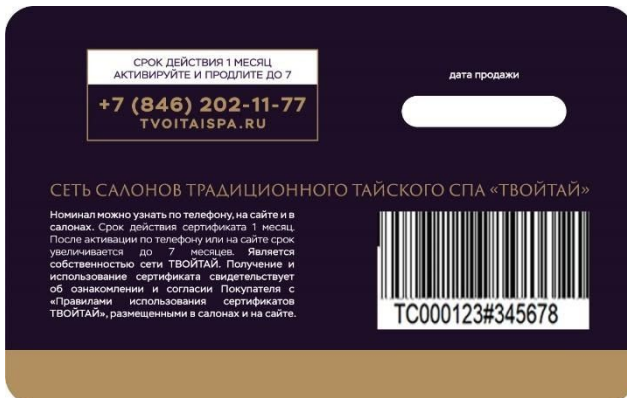
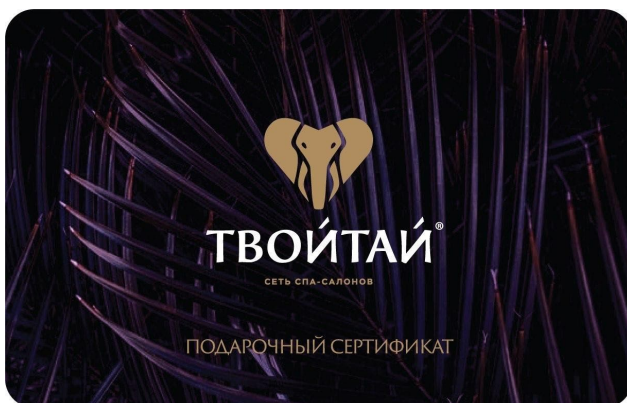
2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, имеющих в наличии на момент предъявления Сертификата у Компании.

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу Компании сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата, либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Компании.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение услуги на сумму, соответствующую указанной на Сертификате.

2.4. Образец Подарочного сертификата:



- 2.5. При продаже Сертификата Покупателю выдается кассовый чек.
- 2.6. Сертификат должен быть активирован в течение 1 месяца со дня продажи, в таком случае срок его действия составит 7 (семь) месяцев.
- 2.7. Срок действия Сертификата не продлевается.
- 2.8. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.
- 2.9. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.
- 2.10. Сертификат обмену и возврату не подлежит.
- 2.11. Если Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.
- 2.12. Компания может отказать Держателю в реализации Сертификата, если:
 - 2.12.1. Владелец не предъявил Сертификат для оплаты услуг Компании, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;
 - 2.12.2. Держатель Подарочного сертификата предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия;

2.12.3. Держатель Подарочного сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера и знаков защиты.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификаты принимаются к реализации в сети спа-салонов ТВОЙТАЙ, Компания в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услугу из имеющихся в наличии на момент предъявления Сертификата у Компании услуг любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.2. Вся номинальная стоимость Сертификата используется при покупке услуги одновременно и в полном объеме либо частично.

3.3. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

3.4. Держателю Подарочного сертификата следует сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата.

3.5. При обмене Сертификатов на услуги возможны три ситуации:

- Стоимость услуги равна номиналу Сертификата;
- Стоимость услуги больше номинала Сертификата;
- Стоимость услуги меньше номинала Сертификата.

3.6. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, внесенную на Сертификат, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Компании и/или в форме безналичного расчета.

3.7. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

3.8. Допускается оплата Сертификатом услуг, участвующих в акциях Компании.

3.9. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной покупки.

3.10. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании возникли сомнения, к реализации не принимаются.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Компании, и общедоступна. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

4.2. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Компания освобождается от ответственности.

5. РЕКЛАМНЫЙ СЕРТИФИКАТ

5.1. Рекламный сертификат (далее - РС) - это документ, удостоверяющий право партнера, которому был предоставлен РС бесплатно, приобретать услуги в Компании в количестве равном количеству часов на сертификате;

5.2. РС содержит индивидуальный номер, дату продажи и срок годности – 6 месяцев.

5.3. Срок годности РС не продлевается.

5.4. Сертификаты РС невозможно купить за деньги, они выдаются бесплатно.

5.5. Сертификат не имеет номинала в рублях, по нему можно получить только услуги. Нельзя приобрести косметику, воспользоваться скидками или приобрести другие платежные документы.

5.6. Образец РС:



6. РЕКЛАМНАЯ КАРТА

6.1. Рекламная карта (далее - РК) - это документ, удостоверяющий право его владельца, приобретать услуги в Компании со скидкой, которую он получает, стирая защитную полосу на карте и назвав код оператору колл-центра;

6.2. РК содержит индивидуальный код под защитной полосой и срок действия – 1 месяц.

6.3. Скидка по карте РК не суммируется с другими скидками, нельзя использовать одновременно несколько карт на приобретение услуг.

6.4. На рекламной карте может быть скидка от 500 до 2000 рублей. 2000 рублей на каждой 5-ой карте.

6.5. Использовать полученную скидку можно на покупку любой программы продолжительностью от 1 часа.

6.6. Доплата по карте РК только наличными или банковской картой.

6.7. Образец РК:



7. СЕРТИФИКАТ С НУЛЕВЫМ БАЛАНСОМ

7.1. Сертификат с нулевым балансом (далее - ТН) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение услуги в Компании на сумму, равную номиналу ТН;

Сертификат содержит индивидуальный номер и qr-код, по которому пополняется сертификат.

Покупатель ТН – физическое лицо, перечислившее денежные средства через qr-код на сертификате в любом размере и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата ТН, право получить услугу посредством обмена ТН на выбранную услугу.

Держатель ТН – физическое лицо, получившее во временное владение ТН и предъявившее его к исполнению.

7.2. ТН выдается на бесплатной основе, пополнять ТН можно только через qr-код, расположенный на тыльной стороне карты.

2.2. Покупатель ТН наводит камеру телефона на qr-код, переходит по всплывающей ссылке, заполняет все необходимые поля на сайте tvoitaispa.ru, оплачивает желаемую сумму, далее сертификат ТН пополнен.

2.3. Срок действия сертификата ТН равен 6 месяцам с даты пополнения. Срок действия ТН можно узнать по телефону указанному на сертификате, а также в салонах Компании.

2.3. Образец ТН:



