



ООО « СПА »

Р о с с и я, 443124, г. Самара, ул. 5-я просека, дом 99, позиция 6, т е л. 8-846-202-11-77

ИНН/КПП 6316201730/631601001, ОКПО 33549089, ОГРН 1146316007584, р/с – 40702810306180018679,

Филиал № 6318 ВТБ24 (ПАО) ДО «Солнечный» г. Самара, БИК – 043602955 к/с – 30101810700000000955

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «СПА»

Н.Н.Дюмин

М.П. подпись

« _____ » _____ 2017г.

Положение о подарочных сертификатах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение услуги в сети СПА-Салонов ТВОЙТАЙ (далее - Компания) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

Сертификат содержит индивидуальный номер, дату приобретения и определенное значение номинальной стоимости.

Покупатель Сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в месте продажи Сертификата, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услугу посредством обмена Сертификата на выбранную услугу.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Компания не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием сертификатов.

При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.5. Приобретая Подарочный сертификат, Покупатель выражает свое согласие с условиями и правилами обращения и использования подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении.

1.6. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте Компании, а так же находится в сети СПА-Салонов ТВОЙТАЙ.

1.7. Компания оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.8. Нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» на правоотношения связанные с Сертификатами, их приобретением и реализацией не распространяются.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, имеющих в наличии на момент предъявления Сертификата у Компании.

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу Компании сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата, либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Компании.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение услуги на сумму, соответствующую указанной на Сертификате.

2.4. Номинал Сертификата указан в Сертификате.

2.5. Образец Подарочного сертификата:



- 2.6. При продаже Сертификата Покупателю выдается кассовый чек.
- 2.7. Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 6 (шести) месяцев с момента покупки.
- 2.8. Срок действия Сертификата не продлевается.
- 2.9. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.
- 2.10. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.
- 2.11. Сертификат обмену и возврату не подлежит, так как на него не распространяет свое действие Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 2.12. Если Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.
- 2.13. Компания может отказать Держателю в реализации Сертификата, если:
- 2.13.1. Владелец не предъявил Сертификат для оплаты услуг Компании, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;
- 2.13.2. Держатель Подарочного сертификата предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия;
- 2.13.3. Держатель Подарочного сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификаты принимаются к реализации в сети СПА-Салонов ТВОЙТАЙ, Компания в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услугу из имеющихся в наличии на момент предъявления Сертификата у Компании услуг любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.2. Вся номинальная стоимость Сертификата используется при покупке услуги одновременно и в полном объеме либо частично.

3.4. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

3.5. Держателю Подарочного сертификата следует сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата.

3.6. При обмене Сертификатов на услуги возможны три ситуации:

- Стоимость услуги равна номиналу Сертификата;
- Стоимость услуги больше номинала Сертификата;
- Стоимость услуги меньше номинала Сертификата.

3.7. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Компании и/или в форме безналичного расчета.

3.8. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

3.9. Допускается оплата Сертификатом услуг, участвующих в акциях Компании.

3.10. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной покупки.

3.11. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании возникли сомнения, к реализации не принимаются.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Компании, и общедоступна. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

4.3. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Компания освобождается от ответственности.