

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности разработана для того, чтобы данные, предоставленные клиентами, были в сохранности и защищались от доступа третьих лиц. ИП Суранов Максим Владимирович собирает ваши личные (персональные) сведения исключительно для того, чтобы совершенствовать качество обслуживания и эффективность нашего взаимодействия.

1. Общие вопросы

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности описывает методы использования, хранения и передачи ИП Суранову М.В. конфиденциальной информации клиентов, посещающих сайт <https://tvoitaispa.ru> и/или использующих мобильное приложение «Твойтай».

1.2. Предоставляя ИП Суранову М.В. информацию частного характера через сайт <https://tvoitaispa.ru> и/или мобильное приложение «Твойтай», клиент свободно, своей волей дает согласие на передачу, использование и раскрытие его персональных данных согласно условиям настоящей Политики конфиденциальности.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только в отношении информации частного характера, полученной через сайт и/или мобильное приложение. Информация частного характера – это информация, позволяющая при ее использовании отдельно или в комбинации с другой доступной компании информацией идентифицировать персональные данные клиента.

1.4. Сайт и мобильное приложение не содержит материалов, неприемлемых для детей и подростков младше 14 лет. Однако они не могут передавать никакие личные данные через интернет без согласия одного из родителей или опекуна. ИП Суранов М.В. гарантирует, что сознательно не собирает и не хранит никаких личных данных, связанных с несовершеннолетними лицами.

1.5. На сайте <https://tvoitaispa.ru> могут иметься ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. ИП Суранов М.В. не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства клиентов. На сайте <https://tvoitaispa.ru> не публикуются преднамеренно ссылки на интернет-ресурсы, которые могут привести к повреждению компьютера клиента или заражению его вирусами.

2. Данные, которые получает компания

2.1. Если пользователь не зарегистрирован на сайте, просмотр содержимого на ресурсе – анонимный. Серверы сайта <https://tvoitaispa.ru> могут собирать для статистики информацию о типе браузера, компьютера и операционной системы, а также IP-адрес.

2.2. Персональная информация, а также любая другая информация, которую клиенты сознательно и добровольно передают в процессе использования сайта и/или мобильного приложения:

- фамилия, имя, отчество;
- e-mail;

- мобильный телефон;
- сайт.

2.3. Данные собираются с целью:

- регистрации пользователя на сайте и/или мобильного приложения;
- принятия, обработки и доставки заказа;
- осуществления обратной связи с клиентом;
- предоставления клиентской поддержки клиенту;
- оповещения об изменениях в работе наших служб;
- предоставления, с согласия клиента, предложений и информации об акциях, поступлениях новинок, рекламных рассылок.

3. Охрана личной информации пользователей

3.1. ИП Суранов М.В. никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщает третьим лицам личную (персональную) информацию о своих клиентах, кроме случаев, предписанных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», или когда клиент добровольно соглашается на передачу информации.

3.2. ИП Суранов М.В. имеет право использовать другие компании и частных лиц для выполнения определенных видов работ, например: доставка посылок, почты и сообщений по электронной почте, удаление дублированной информации из списков клиентов, анализ данных, предоставление маркетинговых услуг, предоставления спа-услуг клиентам, обработка платежей по кредитным картам. Эти юридические/физические лица имеют доступ к личной информации пользователей, только когда это необходимо для выполнения их функций. Данная информация не может быть использована ими в других целях.

3.3. ИП Суранов М.В. реализует мероприятия по защите личных (персональных) данных клиентов в следующих направлениях:

- предотвращение утечки информации, содержащей личные (персональные) данные, по техническим каналам связи и иными способами;
- предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащей личные (персональные) данные, специальных воздействий на такую информацию (носителей информации) в целях ее добывания, уничтожения, искажения и блокирования доступа к ней;
- защита от вредоносных программ;
- обнаружение вторжений и компьютерных атак.

4. Время хранения информации

4.1. ИП Суранов М.В. хранит частную информацию клиентов ровно столько времени, сколько она остается необходимой для достижения тех целей, ради которых она была изначально получена, или других законных целей, за исключением случаев, когда более длительный период хранения информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешен им.

5. Сотрудничество с государственными органами

Существуют ограниченные условия, при которых ИП Суранов М.В. может предоставить информацию частного характера из своих баз данных сторонним третьим лицам:

- в целях удовлетворения требований, запросов или распоряжения суда;
- в целях сотрудничества с правоохранительными, следственными или другими государственными органами.

При этом ИП Суранов М.В. оставляет за собой право сообщать в государственные органы о любой противоправной деятельности без уведомления пользователя об этом;

- в целях предотвращения или расследования предполагаемого правонарушения, например, мошенничества или кражи идентификационных данных;
- в целях защиты юридических прав, прав собственности или безопасности сайта, сотрудников ИП Суранова М.В., агентов, других пользователей и общества в целом.

6. Внесение изменений и дополнений

Все изменения положений или условий политики использования личной информации будут отражены в этом документе. ИП Суранов М.В. оставляет за собой право вносить изменения в те или иные разделы данного документа в любое время без предварительного уведомления, разместив обновленную версию настоящей Политики конфиденциальности на сайте на этой странице. С момента ее опубликования пользователи подчиняются новым условиям Политики конфиденциальности.